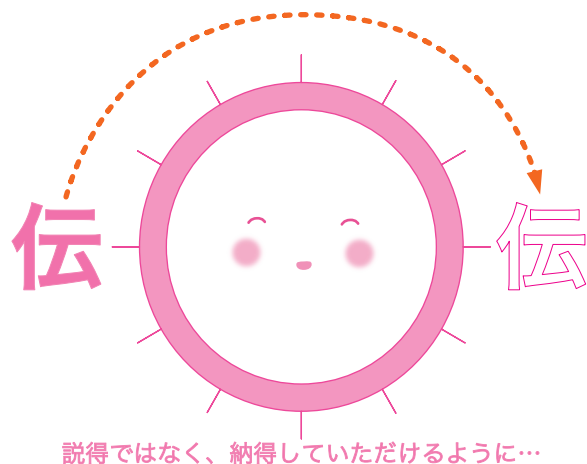




やさしい言葉で…ゆっくり

やさしい言葉…といっても、お相手が理解できなければ、やさしいことになりません。でも、赤ちゃん言葉のような言葉は、感情を傷つけることにもなりそうです。



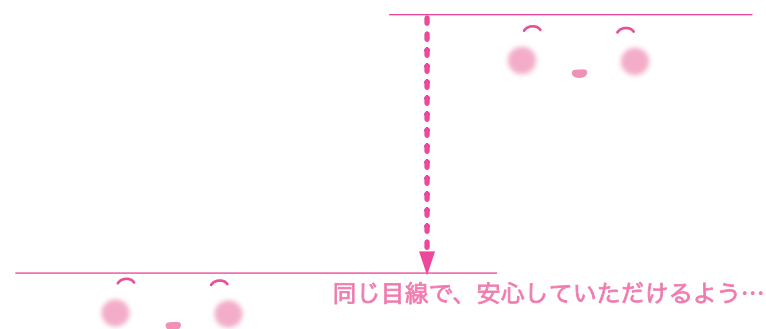
相手の分かりそうな言葉で、お相手の尊厳を大切にしながら…

(7)



顔の高さは…同じくらいに

お相手が座っていたら、顔の高さをその人の高さまで下げて目線を合わせてから、ゆっくりお話をはじめます。上からだと、圧力を感じて不安が大きくなるかもしれません。



目線を下げて、やさしい目で見て、お相手が安心してから…

(4)